



SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORA

MASTER EN ENERGÍAS RENOVABLES Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ALGECIRAS

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2014/15	P04_ME_01: Incrementar el número de alumnos que defienden el trabajo fin de master (TFM) en el curso.	Acción: - P04_ME_01_AC-01: Se realizaron sesiones informativas sobre los TFM tras los exámenes de Febrero. - P04_ME_01_AC-02: Se propusieron títulos de FTM tras la finalización de los exámenes de Febrero. - P04_ME_01_AC03: Se adelantó a Junio el comienzo del trámite de las prácticas extracurriculares. Evidencia (URL, archivo...): - Convocatoria de sesión informativa sobre ofertas de TFM (copia del email en Colabora: https://goo.gl/9LmWCn), encuesta sobre la jornada en el campus virtual (código curso: 6644000_15_16_01).	03/2016	100%	Incremento de alumnos que ha finalizado el TFM en su primer año de matriculación, pasando de solo 3 alumnos (15%) en 2014/2015 a 12 alumnos (63%) en 2015/2016. La última convocatoria para la defensa del TFM del 2016/17 es en Febrero de 2018.
Autoinforme 2014/15	P05_ME_01. Ampliar el número de alumnos que realizan prácticas de empresa relacionadas con el trabajo fin de máster.	Acción: - P05_ME_01_AC-01: Se adelantó el proceso de contacto con las empresas y la firma de convenios al final del primer semestre. - P05_ME_01_AC-02: Se incorporó un apartado en la web pública del máster aclarando el	03/2016	100%	Incremento de alumnos que han realizado sus prácticas de empresa extra-curriculares, pasando de solo 1 en 2014/2015 a 6 en 2015/2016. La oferta de prácticas pasó de 4 a 11.

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		procedimiento, tanto para la empresa como para el alumno. Evidencia (URL, archivo...): - Emails desde la coordinación del Máster a las empresas (ver espacio Colabora, carpeta renovación acreditación/Convocatoria 2017-18/Evidencias). - Enlace creado sobre TFM (https://goo.gl/QHmd5s).			
Autoinforme 2014/15	P04_ME_02: Mejorar la información de las fichas 1B.	Acción: - Publicar las guías docentes de cada curso. Evidencia (URL, archivo...): - Enlace a las guías docentes en la web del máster: https://goo.gl/exvSGK	11/2016	20%	Pendiente de ejecución
Autoinforme 2014/15	P06_ME_01: Fomentar la movilidad bidireccional.	Acción: - Contacto con varias universidades tanto del Subdirector de Relaciones internacionales como del Coordinador del Máster Evidencia (URL, archivo...): - Informes de visitas (ver espacio Colabora, carpeta renovación)	06/2016	100%	Se han mantenido contacto con varias Universidades para fomentar el intercambio en el ámbito del Máster de Energías Renovables y Eficiencia Energética (Universidad de Porto, Universidad del Algarve, Universidad de la Marche,...). Durante el curso 2015/2016 se matriculó el primer alumno para realizar 30 ECTS con un programa ERASMUS procedente de la Universidad de Gant, y en 2016/2017 2 alumnos procedentes de la Universidad de Rabat.

<i>Informe</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
		acreditación/Convocatoria 2017-18/Evidencias): ✓ Informe visita profesores Univ Federal Siberiana_24nov2016_EPS.pdf ✓ Visita a la Universidad de Oporto ✓ Visita a la Universidad del Algarve ✓ Visita a la Universidad de La Marche			Además, en el curso 2016/2017, como primer resultado de las visitas, se contó con la colaboración de una profesora de la Universidad de Oporto para impartir una sesión sobre eficiencia energética de edificios.
Autoinforme 2014/15	P08_ME_01: Mejorar la orientación al alumno al comienzo y durante el curso.	Acción: - P08_ME_01_AC-01: Sesión de bienvenida y creación de foro virtual para el seguimiento de las incidencias. Evidencia (URL, archivo...): - Código del curso campus virtual: 6644000_15_16_01	10/2015	100%	El número de consultas al coordinador sobre los TFM y Practicas de empresas ha disminuido.
Autoinforme 2014/15	P11-ME_01: Divulgar las herramientas para la comunicación de quejas, incidencias reclamaciones o felicitaciones.	Acción: - P11-ME_01_AC-01: Se ha incluido un apartado informativo con enlace a enlaces directos en la web del máster. La comunicación se realizó directamente por el centro por email. Evidencia (URL, archivo...): - https://goo.gl/UqbeL6	10/2015	100%	El indicador ISGC-P11-02 se ha incrementado del 0% en 2014/2015 al 2% en 2015/2016.

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2014/15	P10_ME_01: Mejorar el equipamiento específico de laboratorio.	Acción: - Se ha participado en convocatorias propias de la Universidad para la ampliación de equipamiento. Evidencia (URL, archivo...): - Resolución equipamiento asignado en convocatoria EQUIPA (ver espacio Colabora, carpeta renovación acreditación/Convocatoria 2017-18/Evidencias/ "2016-2017_EQUIPA_acta.pdf"): https://goo.gl/GFXD57	-	50%	La adquisición de nuevo equipamiento ha permitido incrementar el número de prácticas reales, sustituyendo la simulación por ordenador. Es necesario continuar con la mejora del equipamiento.
Autoinforme 2014/15	P10_ME_02: Incrementar el uso del campus virtual (CV).	Acción: - P10_ME_02_AC-01: Reunión con los responsables para fomentar el uso. Evidencia (URL, archivo...): - No se han registrado. Se prestará especial atención a dejar claras las evidencias en el próximo curso.	09/2015	100%	El indicador ISGC-P10-04 (Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual), se ha incrementado del 61.1% al 63.3%.
Autoinforme 2014/15	P09_ME_01: Fomentar entre los profesores el interés por los proyectos de innovación docente relacionadas con las asignaturas del Máster.	Acción: - Se ha realizado una campaña específica por parte de la Dirección del centro.	04/2016	100%	Se ha incrementado el número de propuestas presentadas; y se ha concedido y puesto en marcha un proyecto de innovación docente para promover la integración de clases bilingües que

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...): - Resolución equipamiento asignado en convocatoria INNOVA (ver espacio Colabora, carpeta renovación acreditación/Convocatoria 2017-18/Evidencias/ "2016-2017_INNOVA_acta.pdf"): https://goo.gl/MfHMSV			permitirá el intercambio bidireccional de alumnos con universidades extranjeras.
Autoinforme 2014/15	PM_II_01. Fomentar el conocimiento y uso del SGC entre los alumnos y personal docente e investigador	Acción: - Se ha realizado una campaña específica por parte de la Dirección del centro. - Se ha incluido una información específica en la web del máster. Evidencia (URL, archivo...): - Enlace a la información sobre el SGC: https://goo.gl/9E3zM1	30/2016	100%	No se aprecian aún un impacto claro de esta medida. Sin embargo, sí ha servido para que todos los miembros de la Comisión Académica tomen conciencia de la importancia del SGC y sus procedimientos.
Autoinforme 2014/15	P02_ME_01: Seguimiento de los alumnos que finalmente no se matriculan habiendo conseguido plaza.	Acción: - No se ha encontrado aún una vía clara. Se sigue trabajando en el modo de realizar la encuesta. Evidencia (URL, archivo...):	-	0%	Pendiente de ejecución

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		- Encuesta preparada en el campus virtual pero no enviada.			
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 3: Establecer un plan de coordinación entre profesores.	Acción: - Establecer y publicar un procedimiento de coordinación entre profesores. Evidencia (URL, archivo...): -	06/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 6: continuar con los planes específicos para facilitar su desarrollo, entrega y defensa en el curso académico previsto.	Acción: - Incrementar las consultas incluidas en el campus virtual para el seguimiento de los TFM Evidencia (URL, archivo...): -	02/2018		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 4: Realizar una encuesta sobre necesidades de infraestructuras al profesorado	Acción: - Preparar y enviar encuesta al profesorado sobre necesidades. Evidencia (URL, archivo...): - Convocatoria dirección centro sobre infraestructuras/equipamiento (https://goo.gl/bnTLz5)	06/2017	100%	La Dirección del Centro ha solicitado información sobre necesidades de equipamiento docente y se ha asignado, a ejecutar en 2017/2018, una dotación económica relevante. Se espera que la adquisición del nuevo material permita realizar más prácticas.
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 1 Incluir los planes de mejora y sus acciones en el gestor documental del SGC.	Acción: - Publicar en el gestor documental las acciones del plan de mejora como tareas para su correcto seguimiento. Evidencia (URL, archivo...): - Ver espacio COLABORA (Documentos> 1- DOCUMENTACIÓN DEL TÍTULO> 1.2- Seguimiento del Título)	06/2017	100%	La visibilidad de los planes de mejora están permitiendo una mayor atención a los mismos por parte de la Comisión Académica, Dirección del Centro, así como profesores y estudiantes sensibles a la mejora del título.

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 2: Enlazar los informes con las base de datos de indicadores.	Acción: - Adaptar los informes para incluir enlaces a las bases de datos Evidencia (URL, archivo...):	10/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 5: Continuar con la idea propuesta como mejora en el curso 2014/2105 sobre una encuesta.	Acción: - Preparar y enviar encuesta sobre no matriculados. Evidencia (URL, archivo...): -	06/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 7: incluir las prácticas no curriculares en el plan de seguimiento de la Universidad	Acción: - Recopilar la información de las encuestas del sistema de prácticas curriculares e incluirlas en ALFRESCO Evidencia (URL, archivo...): -	06/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 8: Incluir información en inglés en el Máster sobre la opción de realizar el TFM realizado y defendido en lengua inglesa.	Acción: - Incluir información en inglés para la realización del TFM de alumno extranjeros Evidencia (URL, archivo...): -	06/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 9: Realizar la encuesta para conocer la situación de los alumnos egresados del curso 2014/15 y 2015/16	Acción: - Preparar y enviar encuesta a egresados Evidencia (URL, archivo...): -	06/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 10: Incluir en la web del máster casos de éxito e información de contacto de los alumnos para posibles empleadores.	Acción: - Preparar informes e incluir en la web Evidencia (URL, archivo...): -	06/2017		Pendiente de ejecución

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 11: Realizar una encuesta a los alumnos para identificar qué tipo de información realmente necesitan e incorporarlo a la web.	Acción: - Preparar y enviar encuesta a egresados Evidencia (URL, archivo...): -	09/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 12: Incluir a los alumnos del Máster en el Plan de Acción Tutorial del Centro, o programa similar que considere la Comisión Académica.	Acción: - Enviar información específica sobre la convocatoria de los planes de acción tutorial a los alumnos del máster Evidencia (URL, archivo...): -	09/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Recomendación (Informe Verificación 1/7/2014): Se recomienda continuar el seguimiento de las asignaturas de 2ECTs durante varios cursos más, evaluando la idoneidad de la propuesta formativa.	Acción: - Incluir puntos del orden del día en la CAM para analizar la situación al final de cada curso. Evidencia (URL, archivo...): - Encuestas de opinión específicas a alumnos y profesores relativa al desarrollo y resultados de la docencia. Ver espacio COLABORA (Documentos> 1- DOCUMENTACIÓN DEL TÍTULO> 1.2- Seguimiento del Título)	09/2018		Se continuaría con el seguimiento. Tal como se indicó en el autoinforme de seguimiento 2015/2016 respecto a esta recomendación, el principal inconveniente detectado es el exceso de carga de trabajo de los alumnos al ser evaluados por un número elevado de profesores. Se adoptó como solución para evitar unir las asignaturas agrupar en bloques asignaturas que guardan una estrecha relación y podría considerarse incluida en una misma materia. De esta forma se reduce la carga de trabajo pero se mantiene la idea original de mantener la relevancia relativa de las materias segregadas.
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 13: Continuar con las acciones del plan de mejora del curso 14/15 sobre el seguimiento de las prácticas curriculares.	Acción: - Incluir una sección específica en el campus virtual dedicado a la oferta y seguimiento de las prácticas. Evidencia (URL, archivo...):	02/2018	30%	Pendiente de ejecución

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		- Ver consultas del seguimiento de las prácticas en el curso virtual (código COORD_00664_16_17_01).			
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 14: Dotar al menos dos aulas en el Centro (una para clases presenciales y otra para exámenes) con conexiones eléctricas y de red.	Acción: - Instalación en dos aulas de conexiones eléctricas/red. Evidencia (URL, archivo...): - .	09/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 15: Preparar un plan informativo sobre los recursos de la biblioteca a comienzos de curso.	Acción: - Organizar con los responsables de biblioteca unas jornadas informativas a comienzo de curso. Evidencia (URL, archivo...): -	02/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Propuesta de mejora nº 16: Continuar con el fomento del uso de la plataforma de la universidad de quejas/sugerencias.	Acción: - Enviar email recordatorio a los alumnos y profesores al finalizar los periodos de exámenes. Evidencia (URL, archivo...): -	09/2017		Pendiente de ejecución
Autoinforme 2015/16	Recomendación nº 2 (Informe de seguimiento 2015/2016): Se recomienda establecer mecanismos de seguimiento de las prácticas no curriculares de los estudiantes	Ver acciones de la propuesta de mejora nº 13 procedente del Autoinforme 2015/2016 en esta misma tabla.	-	-	-

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2015/16	Recomendación nº 3 (Informe de seguimiento 2015/2016): Se recomienda especificar los contenidos, periodicidad y responsables de las reuniones de coordinación, y levantar acta de las mismas donde consten los participantes, los aspectos de coordinación abordados y las medidas propuestas.	Acción: - Se ha incluido en el presente informe la información solicitada. - Crear un registro de actas de reuniones específico en el gestor documental. Evidencia (URL, archivo...): - Ver carpeta espacio COLABORA (subcarpeta "Evidencias" dentro de "3-SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD"); https://goo.gl/ESQ1b7	09/2017	100%	Ha permitido visualizar y facilitar el seguimiento por parte de todos los miembros de la comisión incrementando claramente el grado de implicación de los mismos.
Autoinforme 2015/16	Recomendación nº 4 (Informe de seguimiento 2015/2016): Se recomienda perseverar en el seguimiento de la opinión de los estudiantes mediante encuestas anuales, y potenciar su participación en las mismas de cara a obtener información fiable que sirva para el establecimiento, si fuese necesario, de acciones correctivas.	Acción: - La unidad de calidad continúa con el fomento de la participación de los alumnos en las encuestas. Durante el presente curso se ha realizado una coordinación especial entre la Unidad de Calidad y el Coordinador del Título para la realización de las encuestas. Evidencia (URL, archivo...): - Ver espacio COLABORA (Documentos> 1- DOCUMENTACIÓN DEL TÍTULO> 1.4- Renovación acreditación del Título> Convocatoria_2017-2018> Evidencias): "Gmail - Planificación Encuestas Máster en Energías Renovables y Eficiencia Energética.pdf".	-	80%	La tasa de respuesta se mantiene en valores medios superiores al 50%. Se considera que se debe continuar con las acciones necesarias para atender la recomendación.
Autoinforme 2015/16	Recomendación nº 5, de especial seguimiento (Informe de seguimiento 2015/2016): Establecer mecanismos para conocer la opinión de los distintos grupos de interés en relación con los	Acción:	-	100%	Ha permitido identificar una de las principales propuestas de mejora al comprobar la discrepancia entre la opinión

Informe	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	servicios de orientación académica y profesional vinculados al Máster, independientemente de la percepción de las infraestructuras docentes de aulas, seminarios, laboratorios, etc.	- Incluir encuestas con indicadores relacionados. Evidencia (URL, archivo...): - Ver carpeta espacio COLABORA (Documentos> 9- RESULTADOS DEL TÍTULO> 9.2. Indicadores de satisfacción> 9.2.3. Satisfacción con el título), informes P08.			de los alumnos y del profesorado respecto a las infraestructuras.
Autoinforme 2015/16	Recomendación nº 6 (Informe de seguimiento 2015/2016): Se recomienda incluir el dato de representatividad (en el sentido de participación) en todos aquellos indicadores que emanen de las encuestas realizadas por los distintos grupos de interés.	Acción: - Incluir el dato requerido en todas las encuestas. Evidencia (URL, archivo...): - Ver carpeta espacio COLABORA (Documentos> 9- RESULTADOS DEL TÍTULO> 9.2. Indicadores de satisfacción> 9.2.3. Satisfacción con el título) : https://goo.gl/rh8akb	-	100%	Ha permitido identificar una baja participación del profesorado en las encuestas y, por tanto, la necesidad de fomentar la participación para dotar de mayor representatividad a los resultados.
Autoinforme 2015/16	Recomendación nº7, de especial seguimiento (Informe de seguimiento 2015/2016): Se recomienda avanzar en el conocimiento del grado de satisfacción de otros grupos de interés: PAS, egresados, empleadores.	Acción: - Preparar y realizar encuestas. Evidencia (URL, archivo...): - Ver carpeta espacio COLABORA (Documentos> 9- RESULTADOS DEL TÍTULO> 9.2. Indicadores de satisfacción> 9.2.1. Satisfacción general institución> 2016"): https://goo.gl/rh8akb	09/2017	100%	Los informes desagregados ha permitido un mejor análisis de los indicadores permitiendo identificar mejor las propuestas de mejoras.
Autoinforme 2015/16	Recomendación nº 8 (Informe de seguimiento 2015/2016): Se recomienda indicar en el Plan de Mejora la evidencia que documentará la acción de	Acción: - Crear un registro virtual de evidencias. Evidencia (URL, archivo...):	09/2017	100%	Esta acción lo que ha logrado principalmente es un cambio en el

<i>Informe</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
	mejora realizada (por ejemplo acta de reunión, correos solicitando información, convocatoria de sesiones informativas, copia de acuerdos o convenios, etc.)	- Ver carpeta espacio COLABORA (renovación acreditación / Convocatoria 2017-18/Evidencias/): https://goo.gl/LrAEvg			procedimiento a seguir para abordar los planes de mejora.
<i>Informe Renovación Acreditación 2016/2017</i>	Incrementar la participación del profesorado en las encuestas.	Acción: - El CT enviará mensajes recordatorios e informará en las reuniones de coordinación. Evidencia (URL, archivo...): -	09/2018	-	Pendiente de ejecución